



УКРАЇНА

СРІБНЯНСЬКА СЕЛИЩНА РАДА

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
РІШЕННЯ

22 січня 2025 року

селище Срібне

№04

**Про роботу із зверненнями громадян
за 2024 рік**

Заслухавши інформацію начальника відділу по роботі із зверненнями громадян та комп'ютерного забезпечення Срібнянської селищної ради Ігоря МОСТОВОГО про підсумки роботи із зверненнями громадян в Срібнянській селищній раді, здійснення контролю за станом цієї роботи на підприємствах, в установах та організаціях за 2024 рік, керуючись пп.1 п. 6 ч. першої ст.38, п.2 ч. другої ст.52, п.6 ст.59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», виконавчий комітет селищної ради **вирішив:**

1. Інформацію начальника відділу по роботі із зверненнями громадян та комп'ютерного забезпечення Ігоря МОСТОВОГО про підсумки роботи із зверненнями громадян в Срібнянській селищній раді, здійснення контролю за станом цієї роботи на підприємствах, в установах та організаціях за 2024 рік, взяти до відома (додається).

2. Начальнику відділу по роботі із зверненнями громадян та комп'ютерного забезпечення Ігорю МОСТОВОМУ, відповідальним особам структурних підрозділів селищної ради, на підприємствах, в установах та організаціях забезпечувати й надалі детальний розгляд звернень громадян, дотримуватись термінів розгляду звернень громадян згідно вимог чинного законодавства.

3. Начальнику відділу по роботі із зверненнями громадян та комп'ютерного забезпечення Ігорю МОСТОВОМУ проводити двічі на рік детальний аналіз роботи із зверненнями громадян, узагальнювати та подавати інформацію до виконавчого комітету селищної ради для прийняття

відповідних рішень по покращенню роботи із зверненнями громадян на території селищної ради.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами (секретаря) виконавчого комітету Ірину ГЛЮЗО.

Селищний голова

Олена ПАНЧЕНКО

Додаток
до рішення виконавчого комітету
Срібнянської селищної ради
22 січня 2025 р. №04

**Інформація
про підсумки роботи із зверненнями громадян,
здійснення контролю за станом цієї роботи на підприємствах,
в установах та організаціях за 2024 рік**

На виконання Указу Президента України від 07.02.2008 №109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Закону України «Про звернення громадян» та інших вимог чинного законодавства, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», Срібнянською селищною радою постійно проводився об'єктивний, всебічний, повний і своєчасний розгляд звернень громадян, забезпечувалося гарантування реалізації конституційного права громадян на звернення та оперативне вирішення порушених ними питань, зважаючи на воєнний стан, здійснювався контроль за станом роботи із зверненнями громадян в структурних підрозділах селищної ради, на підприємствах, в установах та організаціях.

Посадовими особами селищної ради та відповідальними особами структурних підрозділів селищної ради, на підприємствах, в установах та організаціях забезпечувалася можливість громадян одержати детальну усну та письмову інформацію щодо порушених у зверненнях питань.

Протягом звітного періоду письмові звернення громадян реєструвалися в журналах реєстрації пропозицій, заяв і скарг за відповідними спрямуваннями, усні – в журналах особистого прийому громадян.

Письмові звернення громадян оформлялися в окремі справи, розглядалися у встановлені чинним законодавством терміни, з обов'язковим повідомленням заявників про стан вирішення питання.

Порушені у зверненнях питання розглядалися на засіданнях виконавчого комітету, сесіях селищної ради, відповідальними посадовими особами структурних підрозділів виконавчих органів ради, по них приймалися відповідні рішення.

На кожне звернення заявник отримував вичерпну, конкретну відповідь, згідно законодавчої бази та нормативних документів, якими в своїй роботі керується селищна рада, її структурні підрозділи, підприємства, установи та організації.

Посадовими особами селищної ради, відповідальними особами структурних підрозділів селищної ради, на підприємствах, в установах та організаціях здійснювався особистий прийом громадян відповідно до затверджених графіків. Велася журнали прийому громадян з особистих питань.

Графіки прийому громадян з особистих питань доведені до мешканців громади шляхом розміщення їх на дошках оголошень в адмінбудівлях та на офіційних сайтах.

Відповідно до ст. 15 Закону України «Про доступ до публічної інформації» на офіційному вебсайті селищної ради створено та постійно оновлюється рубрика «[Звернення громадян](#)».

Упродовж 2024 року до Срібнянської селищної ради надійшло 2201 звернення громадян (2007 у 2023 році).

Протягом звітного періоду надійшло 5 колективних звернень. Загальна кількість громадян, що підписали колективні звернення, становить – 162 особи (4 у 2023 році – 102 особи).

За результатами розгляду з 2206 порушених питань (2091 у 2023 році), вирішено позитивно – 1975 (1296 у 2023 році). На 231 питань надано відповідні роз'яснення (711 у 2023 році).

Перше за актуальністю місце зайняли питання соціальної політики та соціального захисту населення, з якими звернулося 1241 громадянин (495 у 2023 році).

Під час дії правового режиму воєнного стану актуальним стало підтримання учасників бойових дій та членів їх сімей, що проживають на території громади.

У рамках виконання Програми підтримки учасників бойових дій, Захисників і Захисниць України та членів їх сімей на 2024 рік, матеріальну допомогу надано 236 громадянам.

За Програмою надання соціальної одноразової допомоги людям похилого віку 161 громадянин отримав одноразову матеріальну соціальну допомогу.

Для отримання матеріальної допомоги згідно Програми «Турбота» на 2021-2025 роки звернулось 112 мешканців громади.

Питання аграрної політики та земельних відносин зайняли друге місце за актуальністю – 143, більшість з яких стосувалися дозволу на виготовлення та затвердження технічної документації із землеустрою (191 у 2023 році).

Питання, що стосуються охорони здоров'я зайняли третє місце. Щодо надання матеріальної допомоги на лікування звернулось 99 громадян (69 у 2023 році).

98 звернень стосувалися праці і заробітної плати, охорони праці, промислової безпеки (175 у 2023 році).

62 порушених у зверненнях питань стосувались комунального господарства (193 у 2023 році).

Поряд з тим, розглядалися питання сімейної та гендерної політики, захисту прав дітей, забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, запобігання дискримінації, екології та природних ресурсів, житлової політики, та ін.

Робота із зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямків діяльності селищної ради, забезпечується належне ставлення до вирішення проблем, з якими звертаються мешканці громади та своєчасний розгляд у відповідності до вимог чинного законодавства.

Стан роботи із зверненнями громадян знаходиться на особистому, постійному контролі у селищного голови.

Селищний голова

Олена ПАНЧЕНКО